

Vendeur(se) Spécialisé(e) en Boutique

 **Public**

- Tout demandeur d'emploi inscrit, indemnisé ou non

 **Prérequis**

- Niveau première ou CAP/BEP d'expérience professionnelle en Vente
- Capacité à travailler debout de façon quasi permanente

 **Durées**

- 567 h en centre
- 105 h en entreprise

 **Dates**

- Du 12/11/2018 au 1/04/2019

 **Lieux**

- AMADEUS 5 RUE des Allumettes 13090 Aix-en-Provence.

 **Modalités inscription**

- Après de votre conseiller Pôle Emploi
- Information Collective et Entretien individuel
- Tests de connaissances

 **Objectifs**

- Panorama de l'univers de la vente et du conseil en magasin
- acquérir un niveau professionnel
- favoriser l'accès à un emploi par l'acquisition de compétences techniques et le renforcement de capacités professionnelles

 **Programme**

Module 1. Vente –

- Techniques de vente
- Préparation et mise en place d'animations commerciales
- Technologies de l'information et de la communication
- Gestion des flux de marchandises
- Suivi des ventes
- Gestion des clients difficiles

Module 2. Encaissement-

- Identifier les nombreuses informations sur le ticket de caisse
- Présentation des différents modes de règlement.
- Connaître la procédure des encaissements chèques et les mentions obligatoires
- Encaisser les cartes de paiement
- Présentation des cartes de paiement
- Encaisser les espèces
- Techniques du rendu monnaie
- Les contrôles au poste caisse
- Contrôler les clients au poste caisse

Module 3. Utiliser les réseaux sociaux dans la cadre professionnel-

- Approche des réseaux sociaux
- Les valeurs ajoutées de votre présence sur les réseaux sociaux
- Connaître les notions d'e-réputation
- Atelier Facebook
- Atelier Twitter
- Atelier LinkedIn

Anglais Professionnel secteur Vente – Commerce –

- Maîtriser les fondamentaux de la langue anglaise à l'écrit comme à l'oral
- Acquérir le vocabulaire de la vie courante

Communiquer en anglais dans un cadre professionnel (rédaction de documents, conversations téléphoniques, présentations commerciales, discussion avec ses collaborateurs.)

Etre à l'aise à l'écrit et à l'oral

Techniques de Recherche d'Emploi DIGITALE

CV, la preuve par l'expérience (réalisations) – LM – EE – Ciblage des entreprises

Se présenter en 2 min : déroulé – Recherche de stage et développer sa stratégie de recherche d'emploi

Initiation à la navigation et à l'utilisation du matériel (souris – matériel)

Utilisation des Réseaux Sociaux (Surveillez sa e-réputation, Gérer au mieux votre image sur internet)



12 bd des Marronniers
13010 Marseille



Françoise MISI - CFC Alternance
04 95 09 29 80 / 06 10 09 27 70
fmisi@formationmetier.fr

<http://www.fmfcalternance.fr/>

<p>CFC ALTERNANCE  <i>Centre de Formation Continue</i> N° déclaration 93 13 03 229 13 Organisme non assujetti à la TVA</p>	<p>FORMATION & MÉTIER  <i>Créateur d'avenir</i> Siret 775 558 307 000 93</p>	<p>Fiche Programme de Formation Formation Continue catalogue</p> <p>Domaine commercial</p>
<p> pôle emploi</p>	<p> DataDock </p>	

Utilisation des sites de recherche d'emploi avec une attention particulière sur l'utilisation et la valorisation de pole-emploi.fr (quels sites diffusent des offres d'emploi ?, les moteurs de recherche ou agrégateurs d'offres d'emploi, les jobboards

Périodes de stages en entreprise obligatoires

<p> Moyens et méthodes pédagogiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individualisation des parcours et travail en groupe ▪ Méthode accès sur des mises en situation pratiques Support visuel approprié, Méthode interactive, mise en situation professionnelle. ▪ Positionnement en début et fin de formation
<p> Modalités d'évaluation/validation</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attestation de compétences remise en fin de formation ▪ Evaluation des acquis à chaud ▪ Bilan de satisfaction

Contact : Mme MISI
Tel : 06 10 09 27 70
Mail : fmisi@formationmetier.fr

	<p>12 bd des Marronniers 13010 Marseille</p>	<p>Françoise MISI - CFC Alternance 04 95 09 29 80 / 06 10 09 27 70 fmisi@formationmetier.fr</p>	<p>http://www.fmfcalternance.fr/</p>
---	---	---	--